

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA GAS NATURALE E/O ENERGIA ELETTRICA

Art. 1. Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (CG) hanno per oggetto la fornitura, combinata o non combinata, di energia elettrica e di gas naturale e la fornitura dei servizi associati/connessi/dipendenti dalla detta fornitura da parte di SGM Commerciale Srl (in seguito "Fornitore") al Cliente presso il/i punto di prelievo e/o di riconsegna ("POD" e "PDR"), indicato/i nella Richiesta di Contratto per la Fornitura di Gas naturale e/o Energia Elettrica (in seguito, "Richiesta"). Qualora il Cliente abbia optato, nella Richiesta, per la fornitura congiunta di gas naturale ed energia elettrica da parte di SGM Commerciale Srl le presenti CG troveranno integrale applicazione. Nel caso in cui il Cliente abbia scelto la fornitura unica e disgiunta di energia elettrica o di gas naturale, troveranno applicazione le sole disposizioni delle CG aventi ad oggetto la fornitura di gas naturale o di energia elettrica, fatte salve le disposizioni applicabili indistintamente a entrambe le ipotesi. **1.2** Le CG sono completate e integrate dalla Richiesta, comprensiva del Mandato per Addebito Diretto SEPA (SDD), dalle Condizioni Economiche indicate nella stessa, con richiamo alle CG, dalla Nota Informativa, dalla Informativa e Consenso in materia di Protezione dei Dati Personali ex art. 13 D.Lgs. 196/2003. In caso di contrasto tra quanto disposto dai predetti documenti, la Richiesta prevarrà sulle CG. Tutti i predetti documenti, salvo il perfezionamento di cui al successivo art.3, costituiscono il Contratto. Con la sottoscrizione della Richiesta, il Cliente dichiara di conoscere e accettare il contenuto delle presenti CG, nonché l'applicabilità delle stesse al rapporto di fornitura gas naturale e/o energia elettrica in caso di perfezionamento del Contratto. **1.3** L'energia elettrica e/o il gas naturale forniti da SGM Commerciale Srl devono essere utilizzati dal Cliente esclusivamente per soddisfare i fabbisogni del/dei POD e/o PDR, secondo quanto indicato nella Richiesta e per gli usi lì indicati, e non potranno perciò essere utilizzati presso luoghi diversi da quelli riferiti al/ai POD e/o PDR stessi, né potranno essere ceduti sotto qualsiasi forma a terzi. L'energia elettrica e il gas naturale forniti da SGM Commerciale Srl avranno rispettivamente le caratteristiche tecniche, di potenza e di pressione, previste dai Distributori competenti per territorio, tali da soddisfare i fabbisogni del/dei POD e/o PDR insistenti sugli impianti del Cliente. Il Cliente s'impegna a comunicare a SGM Commerciale Srl tutti i dati riportati sul Modulo "Dati Cliente", e ogni loro successiva eventuale variazione e dichiara altresì, assumendosene la relativa responsabilità, di avere titolo per la stipula del Contratto di fornitura gas naturale e/o energia elettrica. **1.4** Ogni riferimento, nelle presenti CG, a norme legislative o regolamentari include, salvo espressa indicazione contraria, le successive modifiche e integrazioni delle norme medesime.

Art. 2. Decorrenza e durata - recesso e risoluzione - voltura, subentro, variazioni anagrafiche

2.1 La fornitura di gas naturale e/o energia elettrica da parte di SGM Commerciale Srl avrà inizio dalla prima data utile secondo le tempistiche stabilite dall'ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. L'eventuale mancato avvio verrà comunicato al Cliente; tale circostanza non potrà, in ogni caso, costituire motivo di richieste da parte del Cliente per risarcimento danni e/o indennizzi e/o pretese di qualsivoglia natura. La fornitura si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di cui al successivo art. 7, ovvero disaccoppiamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Ove il/i PDR e/o il/i POD non siano allacciati alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti, nonché a seguito dell'attivazione del contatore da parte del Distributore la cui data SGM Commerciale Srl comunicherà al Cliente. Nel caso di discordanza fra i dati forniti dal Cliente con la Richiesta e quelli messi a disposizione dal Distributore, la fornitura verrà avviata sulla base di questi ultimi, con l'applicazione delle conseguenti tariffe; tale circostanza non potrà essere addotta dal Cliente quale giustificazione al mancato pagamento delle fatture. **2.2** Fatto salvo quanto disposto dal precedente art. 2.1, la fornitura di gas naturale e/o energia elettrica avranno inizio a condizione che:

- esista un adeguato allacciamento alla rete di Distribuzione in grado di garantire la portata richiesta;
- il Cliente sia dotato di un impianto interno conforme ai requisiti stabiliti dalla normativa vigente;
- la Richiesta sia compilata correttamente, in modo leggibile, integralmente e che sia debitamente sottoscritta dal Cliente in tutti gli appositi campi;
- il Cliente abbia presentato tutti gli atti e i documenti necessari per la stipula del Contratto;
- il Cliente non risulti sospeso per morosità al momento della richiesta di cambio fornitore;
- la verifica dell'affidabilità creditizia del Cliente (credit-check), ove applicabile, abbia esito positivo;
- la visura protesti relativa al Cliente sia negativa e/o il Cliente non sia assoggettato a procedure esecutive e/o procedure concorsuali e/o piani di risanamento/ristrutturazione del debito di cui alla vigente Legge fallimentare;
- il/i Mandato/i per Addebito Diretto del Cliente, ove necessariamente previsto/i, risulti/no attivo/i;
- le eventuali garanzie di cui al successivo art. 9 risultino rilasciate/ricostituite. L'esecuzione del Contratto da parte di SGM Commerciale Srl è altresì condizionata al fatto che: - il Cliente non risulti oggetto di una richiesta di indennizzo formulata ai sensi del comma 4.1 dell'Allegato B della Deliberazione ARG/elt 191/09 in caso di forniture di energia elettrica;
- con riferimento al medesimo Cliente non siano stati eseguiti, da parte del Distributore, uno o più interventi di interruzione dell'alimentazione del punto di fornitura anche diverso da quello per cui si chiede l'accesso. Nei predetti casi sarà pertanto facoltà di SGM Commerciale Srl revocare la richiesta di switching o ritirare la richiesta di accesso per

attivazione della fornitura presentate al Distributore locale competente, secondo le modalità e tempistiche previste dalla regolazione vigente; conseguentemente non verrà data esecuzione al contratto di vendita e gli effetti del recesso del contratto con il precedente venditore verranno meno. Ai fini dell'esercizio di tale facoltà l'impresa di distribuzione è tenuta a mettere a disposizione del Fornitore le seguenti informazioni relative al PDR e/o POD oggetto di richiesta di switching: a) l'eventuale chiusura del PDR e/o POD a seguito di sospensione della fornitura per morosità; b) se per il medesimo POD sia eventualmente in corso una richiesta di indennizzo; c) il mercato di provenienza del PDR e/o POD distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza; d) le date delle eventuali richieste di chiusura del PDR e/o POD per morosità, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di accesso per sostituzione in corso; e) le date delle eventuali richieste di switching, oltre a quella eventualmente in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di accesso per sostituzione in corso; f) l'accessibilità o meno del PDR. SGM Commerciale Srl si riserva, inoltre, di revocare la richiesta di switching ai sensi dell'art. 14.3 del TIMOE, e quindi di non dare esecuzione al contratto di fornitura, qualora il Cliente fosse in precedenza fornito dall'esercente la salvaguardia. **2.3** Il Contratto, avente decorrenza dal suo perfezionamento, avrà inizialmente durata di anni uno. Successivamente si intenderà rinnovato tacitamente alla scadenza di anno in anno fatto salva la facoltà di ciascuna delle parti di risolvere il contratto anticipatamente come regolato nelle presenti CG..

2.4 In conformità all'All. A alla Delibera 302/2016/R/com, è facoltà del Cliente recedere in qualsiasi momento dal Contratto, per cambiare venditore, rilasciando al fornitore entrante apposita procura; il venditore entrante dovrà esercitare il recesso trasmettendo la relativa comunicazione a SGM Commerciale Srl entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il Cliente recede non per transitare ad altro venditore, bensì per cessare semplicemente la fornitura, il termine di preavviso è di 1 (un) mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di SGM Commerciale Srl. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata direttamente dal Cliente a SGM Commerciale Srl mediante raccomandata con ricevuta di ritorno. **2.5** SGM Commerciale Srl si riserva il diritto di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con comunicazione scritta e inviata al Cliente a mezzo raccomandata A/R o Posta Elettronica Certificata con un preavviso di 3 (tre) mesi. **2.6** Nel caso in cui il Cliente domestico receda senza rispettare i termini previsti dall'ARERA di cui al precedente art. 2.4, SGM Commerciale Srl avrà diritto a fatturare una penale pari a € 30,00 (trenta). In tal caso, qualora il Cliente vanti crediti nei confronti di SGM Commerciale Srl, la stessa si riserva la possibilità di compensare. Nel caso in cui il Cliente non domestico con consumi annui inferiori a 200.000 Smc/anno in caso di fornitura di gas naturale, nonché alimentato in bassa tensione in caso di fornitura di energia elettrica receda senza rispettare i termini previsti dall'ARERA di cui al precedente art. 2.4., SGM Commerciale Srl avrà diritto a fatturare una penale pari a € 100 (cento) moltiplicati per i mesi di mancato preavviso. In tal caso, qualora il Cliente vanti crediti nei confronti di SGM Commerciale Srl, la stessa si riserva la possibilità di compensare.

2.7 Il Cliente non domestico con consumi annui superiori a 200.000 Smc/anno in caso di fornitura di gas naturale, ovvero il Cliente dei servizi di fornitura di energia elettrica alimentato in media tensione (MT), ovvero alimentato in bassa tensione (BT) ma con almeno un punto di prelievo alimentato in MT nell'ambito delle medesime Condizioni Economiche, potrà recedere inviando specifica comunicazione tramite lettera raccomandata A/R a SGM Commerciale Srl con almeno 6 (sei) mesi di preavviso rispetto all'ultimo giorno di validità delle Condizioni Economiche in essere al momento dell'esercizio della facoltà di recesso; il recesso avrà efficacia a partire dal giorno successivo all'ultimo giorno di validità delle Condizioni Economiche. Qualora il Cliente non domestico con consumi annui di gas naturale superiori a 200.000 Smc/anno, ovvero il Cliente dei servizi di fornitura di energia elettrica alimentato in MT, ovvero alimentato in BT con almeno un punto di prelievo alimentato in MT nell'ambito delle medesime Condizioni Economiche, receda prima del suddetto termine, fermo restando il risarcimento dell'eventuale maggior danno, SGM Commerciale Srl avrà diritto a fatturare per ciascun PDR/POD e per ciascun mese di mancata fornitura una penale così calcolata: (i) forniture di gas naturale: un importo unitario di 0,25 €/Smc moltiplicato per il consumo presunto di ciascun mese di mancata fornitura; (ii) forniture di energia elettrica con potenza disponibile inferiore od uguale a 17 kW, un importo fisso di 60 € e un ulteriore importo, da applicarsi per ciascun mese di mancata fornitura, pari a 12,00 € per ogni kW di potenza disponibile; (iii) forniture di energia elettrica con potenza disponibile superiore a 17 kW, un importo fisso di 120,00 € e un ulteriore importo, da applicarsi per ciascun mese di mancata fornitura, pari a 25,00 € per ogni kW di potenza disponibile. Nel caso in cui il Cliente dei servizi di fornitura di energia elettrica alimentato in MT, ovvero alimentato in BT con almeno un punto di prelievo alimentato in MT nell'ambito delle medesime Condizioni Economiche comunichi direttamente il recesso al precedente Fornitore, senza quindi avvalersi di SGM Commerciale Srl, e da tale comunicazione dovesse derivare l'addebito al Cliente da parte del precedente Fornitore di importi a titolo di penale per recesso anticipato in violazione dei termini di recesso pattuiti tra il Cliente e il precedente Fornitore, SGM Commerciale Srl non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile di detta violazione dal Cliente e/o essere chiamata a corrispondere somme al Cliente a titolo di rimborso dell'eventuale penale addebitata allo stesso dal precedente Fornitore e/o a titolo di risarcimento del danno e/o a qualsivoglia altro titolo.

2.8 In caso di voltura del contratto di fornitura, o di subentro nello stesso contratto da parte di diverso intestatario, o di variazione anagrafica dell'intestazione del contratto di fornitura, o più in generale ogni attività richiesta, la voltura o il subentro o la variazione anagrafica, dovranno essere richiesti dal cliente subentrante tramite la compilazione, obbligatoria, di apposito modulo predisposto da SGM Commerciale Srl e la compilazione di tutta la documentazione contrattuale di cui all'art. 3. Al cliente, sia esso in esercizio, che

cessato, nonché al cliente subentrante, saranno addebitati i costi di gestione della pratica previsti ed indicati nella specifica modulistica. Per quanto attiene alla disciplina della voltura, e in particolare (i) alla facoltà del venditore di rifiutare la voltura, e (ii) del fatto che le tempistiche di decorrenza della voltura non necessariamente coincidono con quelle di richiesta voltura o rilevazione/comunicazione di autolettura da parte del cliente, si farà riferimento alle vigenti normative emanate dall'ARERA (All. A Del. ARERA 102/2016/R/com di data 10/3/2016 e ss.mm.ii.; All. A Del. ARERA 398/2014/R/eel di data 31/7/2014 e ss.mm.ii.).

2.9 Fatto salvo il diritto al risarcimento del danno, ciascuna delle parti potrà risolvere il Contratto senza preavviso, previa comunicazione della parte interessata, nei seguenti casi: a) liquidazione o scioglimento per qualsivoglia ragione o cessazione dell'effettiva attività di impresa; b) ritardo superiore ad un mese nel pagamento da parte del Cliente di una bolletta, fermo restando il necessario esperimento delle procedure previste dalle vigenti norme in materia di morosità, TIMG e TIMOE; c) insolvenza dichiarata del Cliente; d) inefficacia del contratto di Trasporto e/o di Dispacciamento che determini l'impossibilità della prestazione da parte di SGM Commerciale Srl per causa non imputabile alla stessa, fatti salvi i diritti e le azioni del Cliente allorché l'impossibilità dipenda da causa imputabile a SGM Commerciale Srl e) reiterato pagamento ritardato, mancato o parziale da parte del Cliente e/o trasmissione da parte di quest'ultimo di attestazione di pagamento il cui codice identificativo venga disconosciuto dall'Istituto Bancario e/o da Poste Italiane e/o da altro Istituto di Pagamento; f) ove prevista, mancata attivazione o revoca successiva del Mandato per Addebito Diretto SEPA (SDD) e/o mancata ricezione del detto mandato sottoscritto in originale dal cliente, al massimo entro la data di attivazione della fornitura; g) mancato rilascio/ricostituzione delle eventuali garanzie ove previste di cui al successivo art. 9; h) mancato utilizzo dell'energia elettrica secondo quanto disciplinato dal precedente art. 1 ovvero utilizzo fraudolento della stessa; i) manomissione dei misuratori e delle apparecchiature per il controllo delle misure; l) sussistenza di obbligazioni insolte a carico del Cliente non domestico relative alla fornitura di energia elettrica con altri fornitori; m) qualora i dati forniti dal Cliente non domestico a SGM Commerciale Srl non risultassero veritieri o qualora il Cliente fosse vincolato da precedenti impegni contrattuali e/o obbligazioni insolte relativi alla fornitura di Energia Elettrica con altri fornitori a partire dalla data di decorrenza della fornitura da parte di SGM Commerciale Srl; n) il Cliente sia assoggettato a fallimento e/o procedure concorsuali e/o piani di risanamento/ristrutturazione del debito di cui alla vigente Legge fallimentare, ad eccezione di quanto previsto dall'art. 186 bis comma 3 Legge fallimentare (concordato con continuità aziendale) e fatto salvo, in ogni caso, quanto stabilito alla precedente lettera e). Le comunicazioni di cui al presente articolo dovranno avvenire con modalità tali da permetterne la verifica dell'effettiva ricezione.

Art. 3. Modalità di conclusione del Contratto e diritto di ripensamento

3.1 Il Contratto deve essere concluso per iscritto. Il Cliente, con la sottoscrizione della Richiesta cartacea o a distanza tramite Firma Elettronica Avanzata ai sensi del Regolamento del DAS e delle Regole Tecniche di cui al DPCM 22.02.2013 (FEA), manifesta la volontà di stipulare un contratto di fornitura gas naturale e/o energia elettrica (il Contratto) con SGM Commerciale Srl, alle condizioni indicate nella Richiesta, nelle presenti CG, e nelle Condizioni Economiche. Siffatta Richiesta del Cliente si intende vincolante e irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 c.c., per 45 giorni solari dalla sua sottoscrizione, scaduti i quali, senza che sia intervenuta l'accettazione di SGM Commerciale Srl, la detta Richiesta diverrà nulla. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione della Richiesta da parte di SGM Commerciale Srl. I contratti conclusi in luogo diverso dai locali commerciali e – esclusi quindi i casi di contratti conclusi tramite procedura FEA – divengono vincolanti per il Cliente solo dopo che SGM Commerciale Srl abbia acquisito dal Cliente l'ulteriore conferma della sua volontà contrattuale.

3.2 SGM Commerciale Srl si riserva in ogni caso la facoltà di non accettare la Richiesta e/o di revocare la richiesta di switching avanzata in nome e per conto del Cliente. **3.3** Qualora il Contratto di fornitura sia stato concluso dal Cliente domestico in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore (ad es. a casa del Cliente, in un centro commerciale, ecc.), il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri né motivazioni, entro 14 (quattordici) giorni solari dal momento della conclusione del contratto, tramite comunicazione scritta o utilizzando l'apposito modulo, da inviare a SGM Commerciale Srl per raccomandata A/R all'indirizzo SGM Commerciale Srl – viale Brianza 99 – 20821 Meda (MB), oppure via e-mail all'indirizzo commerciale@sgmmetano.it. Si precisa che il predetto termine per l'esercizio del diritto di ripensamento inizia a decorrere: i) dal giorno in cui il Cliente riceve la comunicazione di accettazione del contratto da parte del Fornitore, per l'ipotesi di contratto concluso in luogo diverso dai locali commerciali e per i contratti conclusi tramite procedura FEA; ii) dal giorno in cui il Fornitore riceve il contratto firmato o la sua accettazione da parte del Cliente, per i contratti da concludersi mediante forma scritta. In ogni caso, ai fini del rispetto del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento fa fede la data di spedizione/invio della comunicazione o del modulo di ripensamento da parte del Cliente. **3.4** Qualora il contratto di fornitura venga concluso con un Cliente domestico in luogo diverso dai locali commerciali, le attività necessarie all'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento di cui al comma precedente, salvo che il Cliente presenti una espressa richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso tale termine. Detta richiesta non fa, in ogni caso, venire meno il diritto del Cliente di esercitare il ripensamento nei termini di legge. In tale ipotesi, e qualora non sia stata avviata la fornitura, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a SGM Commerciale Srl i costi eventualmente sostenuti per l'attivazione, la voltura, l'intervento di lettura, la disattivazione della fornitura previsti dal Distributore e i costi riconosciuti al venditore per la prestazione commerciale per ciascuna

prestazione eseguita. Qualora sia stata avviata la fornitura, il Cliente finale sarà altresì tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto di fornitura sottoscritto, fino al momento della cessazione della fornitura stessa. La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura durante tale periodo, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Qualora a seguito di tale richiesta il Cliente eserciti il diritto di ripensamento nei confronti del nuovo esercente la vendita, la fornitura potrebbe: - essere garantita, nei casi in cui non fosse già stata avviata dal nuovo esercente, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto, oppure dai soggetti che erogano il servizio di fornitura di ultima istanza, per il tempo necessario a permettere al Cliente un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal - essere avviata dal nuovo esercente per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del PDR e/o POD, il Cliente finale sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvederà ai sensi della regolazione vigente.

Art. 4. Rilevazione consumi, fatturazione, pagamento

4.1 La fatturazione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni. Eventuali errori di misura, a qualsiasi causa attribuibili, o di comunicazione dei dati da parte del Distributore daranno luogo a conguaglio degli importi erroneamente fatturati nella prima bolletta utile. Fatto salvo quanto previsto dalla normativa vigente in materia fiscale, la fattura viene recapitata in formato cartaceo oppure in formato digitale/elettronico, per i clienti che scelgono questa opzione, rivolgendosi al servizio clienti.

La fattura è accompagnata da strumenti di servizio quali la Guida alla lettura delle voci di spesa e il Glossario, entrambi disponibili sul sito www.sgmcommerciale.it oppure richiedibili rivolgendosi al servizio clienti.

4.2 La fatturazione relativa alla fornitura di energia elettrica avverrà su base mensile. In ogni caso, la fatturazione verrà effettuata all'inizio del periodo immediatamente successivo a quello di riferimento, in base alla misurazione dell'energia elettrica effettuata e comunicata a SGM Commerciale Srl dal Distributore in conformità all'art. 14 del TIME. In assenza di comunicazione dei dati di consumo predetti, per ritardo e/o difetto di comunicazione del Distributore e/o mancato allineamento dei sistemi informativi, SGM Commerciale Srl effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, determinando il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del cliente, come forniti dal Distributore ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili alla determinazione dei prelievi del cliente finale in modo tale che lo scostamento tra consumi effettivi e consumi stimati venga ridotto al minimo, e nel rispetto degli standard generali di qualità delle stime dei consumi fatturati di cui all'art. 10 del TIF.

4.3 La rilevazione dei consumi di gas naturale avviene tramite lettura diretta del Gruppo di Misura Gas da parte del Distributore, responsabile dell'attività di misura. In ogni caso è ferma la possibilità del Cliente di eseguire proprie autoletture, e di SGM Commerciale Srl di eseguire in proprio la rilevazione dei consumi, allo scopo di utilizzarla qualora non fossero disponibili le letture del Distributore e/o le autoletture del Cliente. In conformità agli artt. 14 e 14bis del TIVG, il Distributore dovrà effettuare, con riferimento alla seguente classificazione dei punti di misura: a) presso i PDR con consumo annuo fino a 500 Smc/anno: 1 tentativo di raccolta l'anno; b) presso i PDR con consumo annuo superiore a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno: 2 tentativi di raccolta l'anno; c) presso i PDR con consumo annuo superiore a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno: 3 tentativi di raccolta l'anno; d) presso i PDR con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno: un tentativo mensile; e) presso i PDR dotati di uno smart meter: (i) una lettura mensile, con dettaglio giornaliero, onde rilevare il prelievo realizzato fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento; (ii) almeno tre tentativi di acquisizione del dato mensile di cui alla precedente lettera a), a partire dal primo giorno del quarto mese successivo a quello di messa in servizio del gruppo di misura. In caso di mancato rispetto di tali periodicità di raccolta della misura da parte del Distributore, in caso di Clienti titolari di PDR dotati di misuratori non accessibili o parzialmente accessibili, SGM Commerciale Srl ne darà comunicazione al Cliente nella prima bolletta utile, in accordo con quanto trasmesso dal Distributore; in caso di Clienti titolari di PDR dotati di misuratori accessibili, il Cliente riceverà nella prima bolletta utile un indennizzo automatico, pari a 35,00 €, riconosciuto dal Distributore secondo le previsioni di cui al RQDG e ss.mm.ii. in tema di qualità commerciale. In assenza di comunicazione dei dati di consumo predetti, per ritardo e/o difetto di comunicazione del Distributore e/o mancato allineamento dei sistemi informativi, SGM Commerciale Srl effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, determinando il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del cliente, come forniti dal Distributore ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili alla determinazione dei prelievi del cliente in modo tale che lo scostamento tra consumi effettivi e consumi stimati venga ridotto al minimo, e nel rispetto degli standard generali di qualità delle stime dei consumi fatturati di cui all'art. 10 del TIF.

4.4 Salvo diverso accordo con il Cliente risultante dalla Richiesta di Contratto, la fatturazione degli importi dovuti per la fornitura di gas potrà avvenire con la seguente periodicità: a) PDR in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: (i) per consumi fino a 500 Smc/anno: almeno quadrimestrale; (ii) per consumi superiori a 500 e fino a 1.500 Smc/anno: bimestrale; (iii) per consumi superiori a 1.500 e fino a 5.000 Smc/anno: bimestrale; (iv) per consumi superiori a 5.000 Smc/anno: mensile; b) PDR in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero (per qualsiasi livello di consumo): mensile.

4.5 Qualora le modalità di fatturazione e pagamento della fornitura di gas e/o energia elettrica indicate nelle presenti CG siano discordanti con quanto indicato nell'allegato Condizioni Economiche, prevarranno le condizioni previste in tale ultimo allegato.

4.6 Il Cliente effettuerà il pagamento dell'intera somma indicata in ciascuna fattura entro il termine di scadenza nella stessa indicato. Tale termine non sarà inferiore a quello minimo indicato dall'ARERA per i soggetti che ne hanno diritto e, in ogni caso, non inferiore a 15 (venti) giorni dalla data di emissione della bolletta stessa. Il pagamento verrà effettuato mediante Addebito Diretto SEPA (SDD) del conto corrente bancario o postale del Cliente, salvo quanto di volta in volta eventualmente specificato nelle Condizioni Economiche o nella Richiesta di Contratto. Eventuali modalità aggiuntive di pagamento verranno comunicate da SGM Commerciale Srl al Cliente, anche tramite nota in fattura: rimane fermo l'addebito del deposito cauzionale e/o altre garanzie di cui all'art. 9. La mancata attivazione e/o l'eventuale disattivazione del SDD darà quindi titolo a SGM Commerciale Srl di richiedere il versamento di un deposito cauzionale, o la prestazione di altra garanzia ove prevista, in conformità al successivo art. 9 e fatto salvo quanto previsto dall'art. 2. In caso di variazione delle coordinate bancarie indicate sul relativo modulo all'atto di conferimento del mandato per Addebito Diretto SEPA (SDD), rimane obbligo del cliente comunicare immediatamente a SGM Commerciale Srl, trasmettendo il relativo modulo debitamente compilato e sottoscritto, le nuove coordinate bancarie per consentire il tempestivo aggiornamento del mandato. In corso di fornitura, qualora SGM Commerciale Srl riceva dall'Azienda di credito, indicata dal Cliente/Debitore nel mandato SDD (CORE o B2B), lo storno dell'addebito effettuato in conformità al mandato, ogni onere sostenuto da SGM Commerciale Srl per tale storno, nonché relativo alle spese di gestione, verrà riaddebitato al Cliente nella prima fattura utile. Eventuali reclami e/o richieste di rettifica di fatturazioni non daranno diritto al Cliente di diffidare e/o sospendere i pagamenti, sia di fatture di consumo, compresi i casi di addebito di corrispettivi connessi alla e/o derivanti dalla fornitura di gas e/o energia elettrica, sia di importi dovuti a titolo di interessi di mora, o di spese di gestione sollecitati. Il Cliente è consapevole che in caso di ritardato pagamento di due fatture di consumo di gas e/o energia elettrica, anche non consecutive, potrà decadere da sconti e/o benefici riconosciuti nell'allegato Condizioni Economiche, compreso il beneficio del maggior termine per il pagamento delle fatture di consumo ove previsto, senza che sia necessaria alcuna preventiva comunicazione da parte di SGM Commerciale Srl.

4.7 Il pagamento di tutti gli importi relativi alla fornitura, alle eventuali maggiori spese di esazione e/o agli oneri di gestione previsti dal successivo art. 8 in caso di morosità e/o agli interessi moratori, non potrà essere differito e/o ridotto da parte del Cliente, né le somme dovute a SGM Commerciale Srl potranno essere compensate con eventuali crediti che il Cliente vanta nei confronti di SGM Commerciale Srl, anche in relazione ad altri eventuali contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, salvo diverso ed espresso accordo tra le parti intervenuto per iscritto. Qualora SGM Commerciale Srl sia tenuta a rimborsare al Cliente somme, per qualsivoglia titolo, tale rimborso verrà effettuato, a discrezione di SGM Commerciale Srl, mediante l'accredito delle somme dovute al Cliente sulla prima bolletta utile oppure attraverso bonifico sulle coordinate bancarie/postali fornite dal cliente. Il rimborso verrà effettuato da SGM Commerciale Srl, con le modalità predette esclusivamente nel caso in cui non risultino posizioni insolute dalla situazione contabile del cliente. In caso contrario, le somme oggetto di rimborso saranno imputate a compensazione. SGM Commerciale Srl non provvede, in nessun caso e per nessuna ragione, a rimborsare di somme a favore del Cliente in contanti per cassa e/o tramite spedizione di assegni bancari e/o circolari tramite il servizio postale. Anche in seguito alla cessazione del contratto di fornitura gas naturale e/o energia elettrica, per qualsiasi causa, SGM Commerciale Srl addebiterà e/o accrediterà al Cliente le somme dallo/allo stesso dovute in quanto risultanti da rettifiche e/o conguagli di fatturazione, anche in forza della lettura finale comunicata dal Distributore.

4.8 Nel caso di Cliente Pubblica Amministrazione: SGM Commerciale Srl assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010 n.136 e ss.mm.ii.

4.9 Con riferimento ai clienti (i) trattati monorari ai sensi del TIS, e (ii) con frequenza di lettura diversa da quella mensile con dettaglio giornaliero, SGM Commerciale Srl: a) mette a disposizione almeno una modalità di raccolta dell'autolettura, le cui modalità sono descritte in fattura e su www.sgmcommerciale.it; b) indica in ogni fattura la finestra temporale individuata per la raccolta delle autoletture; c) comunica la presa in carico o, qualora il dato risulti palesemente errato, in quanto diverso dall'ultimo dato effettivo disponibile di almeno un ordine di grandezza, l'eventuale non presa in carico del dato di autolettura trasmesso nell'ambito della finestra individuata in fattura, al momento stesso dell'acquisizione del dato o entro i 4 (quattro) giorni lavorativi successivi solo nei casi in cui la modalità di raccolta resa disponibile non permetta una risposta immediata. Con riferimento ai clienti (i) trattati per fascia ai sensi del TIS, e (ii) con frequenza di lettura mensile con dettaglio giornaliero, e qualora siano state emesse una o più fatture contabilizzanti dati di misura stimati per almeno 2 (due) mesi consecutivi, SGM Commerciale Srl: a) mette a disposizione almeno una modalità di raccolta dell'autolettura, le cui modalità sono descritte in fattura e su www.sgmcommerciale.it; b) comunica al cliente finale la presa in carico o l'eventuale non presa in carico dell'autolettura; c) trasmette il dato di autolettura raccolto nei casi di cui alla precedente lettera b) al Distributore.

Art. 5 Ritardato pagamento, morosità e sospensione della fornitura

5.1 Ai Clienti non qualificabili come Consumatori ai sensi del D.Lgs. n.206/2005, e in ogni caso ai clienti gas e/o energia elettrica per attività di servizio pubblico e per usi diversi, fermo il rimborso delle eventuali maggiori spese sostenute da SGM Commerciale Srl per gestione morosità di cui ai successivi artt. 5.3 e 5.4, in caso di ritardato pagamento rispetto

alla scadenza indicata in fattura verranno applicati, sugli importi fatturati, interessi moratori calcolati al saggio di cui all'art. 5 del D.Lgs. n.231/2002 e ss.mm.ii., a decorrere dal giorno successivo alla scadenza e per ogni giorno di ritardo, senza necessità di formale messa in mora da parte di SGM Commerciale Srl, salvo diverso accordo tra le parti.

5.2 Ai Clienti qualificabili come Consumatori ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005, e comunque ai clienti gas e/o energia elettrica per uso domestico e condominiale, fermo il rimborso delle eventuali maggiori spese sostenute da SGM Commerciale Srl per gestione morosità di cui ai successivi artt. 5.3 e 5.4, in caso di ritardato pagamento degli importi fatturati, rispetto alle scadenze indicate in fattura, verrà applicato il tasso di interesse moratorio come previsto dalla Del. ARERA n. 229/01 e ss.mm.ii. al momento pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, SGM Commerciale Srl si riserva inoltre, ai sensi dell'art. 1194 Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal Cliente, nell'ordine, (i) agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso, (ii) alle maggiori spese di esazione ed (iii) al capitale, indipendentemente dall'imputazione difforme indicata dal Cliente all'atto del pagamento.

5.3 SGM Commerciale Srl potrà richiedere al Distributore competente, in conformità alla normativa in vigore, e senza l'invio di alcun preavviso, la cessazione amministrativa del POD/PDR: (i) in tutti i casi di sospensione della fornitura di seguito previsti; (ii) in caso di riscontrata impossibilità di sospensione e/o interruzione del servizio in condizioni di morosità del Cliente, ove consentito dalla normativa ARERA in vigore; (iii) in caso di recesso del Cliente non per cambio Fornitore; (iv) nei casi di risoluzione del contratto previsti dalle presenti CG.

5.4 SGM Commerciale Srl può richiedere al Distributore la sospensione della fornitura in caso di mancato pagamento, totale o parziale, entro i termini indicati in fattura, anche nell'eventualità in cui il Cliente risulti assoggettato a fallimento o altre procedure concorsuali o piani di risanamento del debito, e/o in ogni caso di mancata e/o invalida costituzione o ricostituzione della garanzia secondo quanto previsto dal successivo art. 9. Prima di effettuare tale richiesta SGM Commerciale Srl, con riferimento a tutte le fatture non pagate, effettuerà la costituzione in mora del cliente finale mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, in cui verranno indicate le informazioni previste dalle normative vigenti (TIMG, art. 4.1; TIMOE, art. 3.2).

5.5 Una volta attivate le procedure di sospensione/interruzione della fornitura, ai fini della revoca della stessa o della riattivazione della fornitura, il Cliente dovrà comunicare a SGM Commerciale Srl l'avvenuto pagamento di tutti gli importi richiesti con l'avviso di costituzione in mora e preavviso di sospensione/interruzione della fornitura mediante fax da inviarsi esclusivamente con le modalità e al numero indicato nella avviso di costituzione in mora e preavviso di sospensione/ interruzione della fornitura. Solo in caso di pagamento da parte del Cliente effettuato e comunicato come richiesto dall'avviso di costituzione in mora e preavviso di sospensione/interruzione della fornitura, SGM Commerciale Srl provvederà a richiedere al Distributore la revoca della sospensione/riattivazione della fornitura, secondo le tempistiche e le modalità previste dall'ARERA. Fermo quanto sopra, nel caso di clienti finali connessi in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del cliente finale, verrà effettuata la sospensione della fornitura.

5.6 Nei casi in cui il Distributore comunichi a SGM Commerciale Srl l'impossibilità di procedere all'intervento di sospensione della fornitura gas per morosità del Cliente, previo specifico preavviso tramite invio di raccomandata semplice, senza obbligo di accertamento dell'avvenuta ricezione, o tramite PEC, SGM Commerciale Srl potrà procedere con l'interruzione della fornitura mediante il taglio della presa/colonna. In tal caso, l'interruzione della fornitura comporterà la risoluzione del contratto di fornitura, la cessazione amministrativa del PDR e l'addebito da parte del Distributore dei costi preventivati. Per fruire nuovamente della fornitura, il cliente dovrà formalizzare con una nuova Società di Vendita un nuovo contratto di fornitura e richiedere un preventivo lavori per il ripristino dell'erogazione precedentemente interrotta. Rimane fermo che in tutti i casi di sospensione della fornitura per morosità del cliente, regolarmente richiesta da SGM Commerciale Srl, ma non andata a buon fine per qualsivoglia ragione, i costi eventualmente addebitati, in ogni tempo, dal Distributore a SGM Commerciale Srl rimarranno a esclusivo carico del cliente finale. Per quanto attiene la fornitura di energia elettrica, qualora il Distributore abbia indicato la fattibilità tecnica dell'intervento di interruzione della fornitura del POD, SGM Commerciale Srl potrà richiederne l'esecuzione al Distributore con le modalità previste dalla normativa vigente (Art. 9 TIMOE).

5.7 La sospensione/interruzione della fornitura per morosità del Cliente non potrà in ogni caso dare diritto alla pretesa di risarcimento del danno da parte del Cliente a causa dell'intervenuta sospensione/interruzione.

5.8 Fermo restando quanto previsto ai precedenti punti, SGM Commerciale Srl si riserva la possibilità di procedere, in ogni momento e senza che siano necessarie preventive comunicazioni al Cliente, all'affidamento della pratica di recupero di qualsiasi somma dovuta dal Cliente a Studi Legali e/o a società specializzate. In tal caso, tutte le spese sostenute sono poste a carico del Cliente.

5.9 Per il Cliente non domestico gas e/o energia elettrica, in caso di cessione, affitto ed usufrutto dell'azienda ove il Cliente sia acquirente, affittuario o usufruttuario, indipendentemente dall'attestazione nelle scritture contabili del cedente, risponde in solido con il cedente degli eventuali debiti inerenti al contratto di fornitura in essere con il precedente titolare dell'azienda comunque risultanti al Fornitore.

5.10 SGM Commerciale Srl si riserva la possibilità di accedere al Sistema Indennitario qualora le condizioni del Cliente a seguito della cessazione del contratto lo permettano.

Qualora si verificano le condizioni previste di attivazione del Sistema Indennitario, SGM Commerciale Srl è obbligata ad applicare al Cliente, nella prima fatturazione utile, il corrispettivo CMOR relativo a corrispettivi non pagati al precedente fornitore.

5.11 Ai sensi della Del. ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii., per il servizio di fornitura gas, SGM Commerciale Srl provvederà ad attuare la cessazione amministrativa del contratto qualora sia riscontrata l'impossibilità di sospensione e/o interruzione del servizio in condizioni di morosità del Cliente.

5.12 Con riferimento alle vigenti norme in materia (Art. 19.1 del TIMG, Art. 16.1 del TIMOE) viene stabilito che: a) il termine ultimo che intercorre tra la scadenza di pagamento indicata nei documenti di fatturazione e l'attivazione delle procedure previste in caso di morosità del cliente è stabilito in due (2) giorni; b) in caso di ritardo o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto, trascorso il termine indicato al punto a), il Fornitore ha facoltà di inviare al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento, oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), un preavviso di sospensione della fornitura recante l'indicazione del termine ultimo per il pagamento; c) per le forniture di gas naturale, il termine di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora; d) per le forniture di energia elettrica, nel caso in cui le condizioni tecniche del misuratore di cui dispone il Cliente lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura; e) il termine di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 25 (venticinque) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, per il Cliente che dispone di un misuratore di cui al punto d); f) il termine di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, per il Cliente che dispone di un misuratore diverso da quello di cui al punto d); g) la comunicazione da parte del cliente a SGM Commerciale Srl dell'aver avuto pagamento in caso di solleciti dovrà avvenire mediante fax al numero 02 89418468 o mail all'indirizzo commerciale@sgmmetano.it; h) SGM Commerciale Srl avrà il diritto di richiedere al Distributore, in caso di morosità del cliente, la sospensione della fornitura per morosità, qualora sia decorso un termine, comunque non inferiore a 3 giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento; i) SGM Commerciale Srl avrà il diritto di richiedere al cliente finale il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dall'ARERA; j) in caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura il cliente ha diritto a ricevere gli indennizzi automatici previsti dalla normativa vigente, come descritti all'art. 14; Per quanto attiene alla sola fornitura di gas naturale: k) in caso di Cessazione amministrativa per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del PDR, SGM Commerciale Srl sarà tenuto a trasmettere al Distributore: (i) copia delle fatture non pagate; (ii) copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del cliente finale unitamente alla documentazione attestante la ricezione; (iii) copia della risoluzione del contratto con il cliente finale e della documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del cliente; (iv) copia del contratto di fornitura (ove disponibile) o, in subordine, dell'ultima fattura pagata; (v) documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del cliente finale; l) il cliente finale ha l'obbligo di consentire al Distributore di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di poter disalimentare il PDR in caso di inadempimento del cliente medesimo.

Art. 6. Altri aspetti della fornitura, Forza maggiore

6.1 Il Cliente dichiara e riconosce che SGM Commerciale Srl non potrà essere ritenuta responsabile, neanche parzialmente e/o indirettamente, degli aspetti riguardanti la qualità della fornitura, di danni causati dalla qualità di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica o, in generale, dalla connessione del/dei POD e del/dei PDR alla rete, poiché SGM Commerciale Srl non esercita attività di trasporto e/o dispacciamento e/o distribuzione. Il Cliente, inoltre, dichiara e riconosce incondizionatamente che eventuali interruzioni e/o limitazioni di fornitura, con o senza preavviso, dovute a cause accidentali e/o a cause di forza maggiore oppure anche a provvedimenti di Pubbliche Autorità non attribuiranno in nessun caso al Cliente il diritto a formulare una richiesta di risarcimento danni nei confronti di SGM Commerciale Srl e/o ridurre e/o sospendere i pagamenti dovuti a SGM Commerciale Srl, né parimenti SGM Commerciale Srl potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile.

6.2 In tali casi, l'interruzione ovvero la mancata erogazione, fatto salvo il recesso del Cliente ai sensi del precedente art. 2, non potranno costituire causa di risoluzione del contratto né potrà essere richiesto/imposto a SGM Commerciale Srl di garantire modalità alternative di fornitura.

Art. 7. Mandati per Trasporto, Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori

7.1 Con riferimento all'ai POD indicati, il Cliente conferisce con la sottoscrizione del contratto all'azienda selezionata, mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile, a stipulare e gestire i Contratti relativi ai servizi di dispacciamento, trasmissione e distribuzione di cui all'art. 4 della del. ARERA n. 111/06 (incluse la ricezione e la gestione dei dati di consumo rilevati dal Distributore competente per il servizio di misura), rilasciando ampia manleva. Le Parti sin d'ora si assumono tutti gli oneri previsti a carico del mandante e del mandatario dagli artt. 1703 e segg. del c.c. per l'ipotesi di mandato senza rappresentanza.

7.2 Il Cliente conferisce all'azienda selezionata altresì il mandato con rappresentanza per la gestione del contratto di connessione del/dei POD (ovvero di attività, quali a titolo esemplificativo ma non limitativo: allacciamento, voltura, aumento di potenza, spostamento di gruppi di misura, disattivazioni, ecc.). Contestualmente il Cliente conferisce all'azienda selezionata anche mandato con rappresentanza all'accettazione delle condizioni tecniche allegate al suddetto contratto di trasmissione e distribuzione. Per quanto riguarda i mandati di cui ai precedenti punti, si intende che l'azienda selezionata ha a sua volta la facoltà di nominare uno o più submandatari per la stipulazione dei menzionati contratti.

7.3 I sopradescritti mandati rimarranno efficaci per tutta la durata del contratto e secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia. Detti mandati sono a titolo gratuito ed i relativi oneri sostenuti da SGM Commerciale Srl verranno riaddebitati al Cliente in sede di fatturazione.

7.4 Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente dichiara, inoltre, di voler recedere dal/i contratto/i di fornitura attualmente in essere e, a tale fine, rilascia a SGM Commerciale Srl, ai sensi della Delibera 302/2016/R/com apposta procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente; tale procura è rilasciata secondo le stesse modalità di conclusione del contratto con il venditore entrante, e comunque su un supporto durevole sicuro, idoneo a garantire la sua immodificabilità e inalterabilità. I costi eventualmente sopportati dal cliente finale per penali da ritardo recesso, addebitati dal precedente Fornitore, qualora derivanti da errata compilazione nella Richiesta del campo "Fornitore precedente", oppure da errata comunicazione della ragione sociale dell'"Fornitore precedente", rimarranno ad esclusivo carico del cliente, che con la sottoscrizione del Contratto rilascia ampia manleva a favore di SGM Commerciale Srl relativamente alle predette somme.

7.5 SGM Commerciale Srl attesta che, con riferimento alla fornitura gas regolata dal presente Contratto, agisce in veste di (i) utente del servizio di distribuzione e, con riferimento alla fornitura di energia elettrica regolata dal presente Contratto, in veste di (ii) controparte commerciale. Nel caso in cui SGM Commerciale Srl mutasse la sua condizione in mera controparte commerciale, ovvero non più come (i) utente del servizio di distribuzione gas e/o (ii) utente del trasporto energia e del dispacciamento energia, ne darà comunicazione al Cliente.

Art. 8. Condizioni Economiche

8.1 Le Condizioni Economiche di fornitura sono indicate nelle Condizioni Economiche allegata alla Richiesta del Cliente. A titolo esemplificativo e non esaustivo le componenti che concorrono a definire il prezzo finale complessivo, sono i costi per l'acquisto della materia gas naturale/energia, i costi di trasporto, distribuzione e dispacciamento, gli oneri di sistema, le imposte nonché qualsiasi componente, onere, diritto, tributo, imposta o tassa e relative addizionali presenti e future, di ulteriori voci aggiuntive afferenti al sistema elettrico e/o gas e dell'IVA, che saranno a carico del Cliente. In relazione alle esigenze manifestate dal Cliente finale e nell'interesse di quest'ultimo, SGM Commerciale Srl richiederà al Distributore l'esecuzione di attività relative alla gestione del PDR/POD. **8.2** Qualora, nel corso dell'esecuzione del contratto, i criteri, le componenti, gli elementi e/o i parametri previsti dall'ARERA dovessero subire delle variazioni ovvero dovessero essere introdotti ulteriori e/o diversi criteri, componenti, elementi, parametri ovvero ulteriori oneri e/o voci tariffarie in genere, di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente, nella stessa misura e con la stessa data di efficacia stabilita dall'ARERA. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate.

Art. 9. Garanzie

9.1 Fermo l'esito positivo dell'eventuale credit-check, qualora il Cliente abbia un consumo annuo stimato superiore a 100.000 kWh di energia elettrica e a 50.000 Smc (nel caso di applicazione dell'accisa per usi industriali e assimilati) o 40.000 Smc (negli altri casi) di gas naturale, SGM Commerciale Srl avrà la facoltà di richiedere al Cliente il rilascio, a garanzia del pagamento, di una fidejussione bancaria o assicurativa a prima richiesta (conforme al testo fornito da SGM Commerciale Srl ed emessa da primaria istituzione) pari al valore di tre mensilità di consumo medio attribuibile al Cliente o, a scelta del Cliente medesimo, di un deposito cauzionale di importo pari al valore di tre mensilità di maggior consumo. Tali garanzie dovranno rimanere valide ed efficaci almeno fino alla fine del trimestre successivo alla scadenza del contratto inclusi successivi rinnovi, integrazioni e/o modificazioni. Il Cliente sarà tenuto a consegnare la suddetta garanzia prima dell'inizio della fornitura ovvero entro il diverso termine comunicato da SGM Commerciale Srl. In caso di escussione totale o parziale, la detta garanzia dovrà essere ricostituita entro 10 (dieci) giorni dalla data di notifica dell'escussione.

9.2 SGM Commerciale Srl avrà altresì il sopracitato diritto indipendentemente dal consumo annuo del Cliente anche in caso di reiterato pagamento ritardato, mancato o parziale, ovvero di sua insufficiente solvibilità finanziaria, in base ai criteri di giudizio maggiormente diffusi e fermo restando quanto previsto all'art. 8 e al precedente art. 9.1.

9.3 Per tutti gli altri Clienti, non ricadenti nelle categorie di consumo di cui ai commi precedenti, non verrà richiesto deposito e/o garanzia a condizione che attivino l'Addebito Diretto SEPA (SDD), come e fintanto che manterranno tale modalità di pagamento. Pertanto, qualora in corso di esecuzione di rapporto di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica risulti per qualsiasi causa non attivata la predetta modalità di pagamento, a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di fornitura, SGM Commerciale Srl avrà facoltà di richiedere, mediante addebito in bolletta senza necessità di preventiva comunicazione, un deposito cauzionale, secondo i seguenti importi. Per la fornitura di gas: € 90,00 per i Clienti con consumo fino a 5.000 Smc/anno; € 150,00 per i clienti con consumo compreso tra 5.001 e 10.000 Smc/anno; per i Clienti con consumo

superiore a 10.000 Smc/anno il deposito sarà pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte. Per la fornitura di energia elettrica: € 75,00 per i Clienti con consumo annuo fino a 5.000 kWh; € 150,00 per i Clienti con consumo annuo fino a 10.000 kWh; per Clienti con consumo annuo superiore a 10.000 kWh, il deposito cauzionale sarà pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte.

9.4 Il deposito cauzionale verrà trattenuto da SGM Commerciale Srl per tutta la durata del contratto e restituito al termine dello stesso, nella bolletta finale che contabilizza i consumi rilevati alla data di cessazione del contratto. In caso di escussione totale o parziale della garanzia prestata il Cliente dovrà provvedere a reintegrarla immediatamente in ogni caso non oltre 10 giorni dalla data di escussione. In caso di mancato pagamento per ricostituzione del deposito cauzionale ovvero mancato rilascio o rinnovo di diversa forma di garanzia ivi prevista da parte del Cliente entro i termini prescritti, sarà facoltà di SGM Commerciale Srl sospendere la fornitura ai sensi del precedente art. 5.3.

Art. 10. Oneri e benefici fiscali

10.1 Per il riconoscimento e l'applicazione di eventuali riduzioni di oneri fiscali, il Cliente dovrà presentare a SGM Commerciale Srl la documentazione comprovante il diritto al beneficio. Il Cliente, ai fini dell'applicazione della normativa fiscale, assume, in via esclusiva, ogni responsabilità relativamente alle dichiarazioni e/o omissioni dallo stesso effettuate. Resta inteso che in assenza di produzione di idonea documentazione attestante l'eventuale diritto del Cliente a particolari forme di agevolazione fiscale, ogni imposta o tassa verrà applicata nella misura ordinaria fermo quanto disposto dal successivo art. 10.3.

10.2 Nel caso in cui il Cliente sia Ditta/Società ed abbia diritto all'applicazione dell'IVA con aliquota ridotta per i casi previsti dalle norme, il Cliente provvede direttamente ad indicarlo nella Richiesta e a richiedere, compilare e sottoscrivere il modello, predisposto da SGM Commerciale Srl, di autodichiarazione relativa al predetto beneficio fiscale (il Modulo), e presentare la necessaria documentazione a supporto (gli Allegati).

10.3 In caso di richiesta del Cliente ai sensi del punto 10.2 precedente, il Cliente è consapevole che: i) l'imposizione fiscale in materia di imposta sul valore aggiunto (IVA), disciplinata dal D.P.R. 26/10/1972 n.633 e ss.mm.ii., verrà applicata sulla base delle dichiarazioni dallo stesso espresse nell'apposito Modulo; ii) i mutamenti del tipo di attività svolta e dell'impiego dell'energia elettrica e/o gas naturale possono comportare una diversa applicazione dell'IVA; iii) SGM Commerciale Srl addebiterà alla Ditta/Società qualsiasi somma a qualunque titolo eventualmente dovuta a causa di dichiarazioni non veritiere, decadendo la stessa Ditta/Società dai benefici goduti sulla base delle stesse; iv) le dichiarazioni contenute nella Richiesta e nel Modulo si ritengono valide finché non sostituite da altre, da far pervenire a SGM Commerciale Srl, in ogni caso di variazione di quanto in precedenza dichiarato e richiesto. In caso di errata e/o incompleta compilazione del Modulo, così come in difetto di sottoscrizione dello stesso da parte del Cliente e in difetto di produzione degli Allegati, SGM Commerciale Srl applicherà alla fornitura l'aliquota IVA ordinaria, sino a rettifica e/o integrazione del Modulo e degli Allegati.

10.4 Salvo diversa disposizione di legge, l'applicazione del beneficio fiscale richiesto dal Cliente sarà operata con la prima fatturazione utile successiva alla ricezione da parte di SGM Commerciale Srl della necessaria documentazione regolarmente compilata e sottoscritta, comprovante il diritto al beneficio: rimane esclusa ogni applicazione del beneficio fiscale avente effetto retroattivo rispetto alla data di ricezione della documentazione predetta.

Art. 11. Aggiornamento delle clausole contrattuali, modifiche e cessione del contratto, variazioni unilaterali

11.1 Si intendono automaticamente recepite nel contratto eventuali condizioni obbligatorie imposte dalla legge o da provvedimenti di Pubbliche Autorità o di altri soggetti competenti; parimenti si intendono implicitamente abrogate le clausole del contratto che risultino incompatibili con dette condizioni obbligatorie. Il presente contratto si intende modificato di diritto, mediante l'inserimento di clausole negoziali e regolamentazioni tecniche che le Autorità competenti vorranno definire.

11.2 Entro la eventuale scadenza indicata nelle Condizioni Economiche, SGM Commerciale Srl avrà facoltà di proporre al Cliente per iscritto delle nuove Condizioni Economiche, sia a mezzo posta ordinaria, a mezzo e-mail, oppure che con avviso in bolletta oppure comunicazione nell'area web clienti riservata, ove attivata. Per il Cliente con più di un POD o PDR, tale data coincide con quella del primo POD o PDR attivato.

11.3 In ogni caso SGM Commerciale Srl avrà la possibilità, qualora si renda necessario, per giustificato motivo, di variare unilateralmente specifiche clausole contrattuali. In tal caso SGM Commerciale Srl ne darà comunicazione al cliente in forma scritta in modo tale che tale comunicazione gli pervenga con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del cliente stesso. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte di SGM Commerciale Srl. Tale comunicazione non è dovuta in caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico; in questo caso il cliente è informato della variazione nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate.

11.4 Con la stipula del Contratto per la fornitura gas naturale e/o energia elettrica il Cliente riconosce espressamente a SGM Commerciale Srl la facoltà di cedere, in via temporanea o definitiva, il Contratto stesso ad altro soggetto.

Art. 12. Variazioni di dati, dichiarazioni, altri obblighi del Cliente

12.1 Il Cliente ha l'obbligo di comunicare tempestivamente le variazioni di residenza, eventuali variazioni del codice fiscale e/o della partita iva e le modifiche d'uso delle forniture e altre situazioni che comportino una diversa applicazione delle tariffe e/o delle imposte. Nel caso ciò non avvenga, eventuali costi derivanti a SGM Commerciale Srl dalla mancata comunicazione delle variazioni suddette, incluse imposte, interessi e sanzioni irrogate dall'Amministrazione finanziaria verranno riaddebitati al Cliente. La tariffa per la tipologia d'uso "domestico per abitazione di residenza anagrafica" può essere applicata solo nell'abitazione presso cui è registrata la residenza anagrafica dell'intestatario del contratto di fornitura. Di conseguenza, eventuali ulteriori utenze intestate allo stesso soggetto verranno fatturate per la tipologia d'uso "domestico non di residenza".

12.2 Qualora i dati originariamente comunicati – nel modulo Richiesta o comunque al momento di conclusione del Contratto – risultino errati e/o incompleti e/o mancanti ai fini dell'emissione della fattura elettronica in conformità alla vigente normativa tributaria (compresi i casi di rigetto, da parte dell'Amministrazione finanziaria, dell'invio della fattura elettronica), SGM Commerciale Srl avrà facoltà di dichiarare la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art.2.

12.3 Relativamente alla fornitura di energia elettrica il Cliente ha l'obbligo di inoltrare tempestivamente ad SGM Commerciale Srl, viale Brianza 99 – 20821 Meda (MB) anche tramite altri canali di comunicazione indicati in bolletta, la dichiarazione rilasciata dalla competente A.S.S./Azienda Ospedaliera attestante la non disalimentabilità del POD. In mancanza di tale documentazione il Cliente sarà considerato come Cliente disalimentabile. Nel caso sussistano i requisiti per l'ammissione al regime di compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica sostenuta dai clienti domestici in gravi condizioni di salute di cui al TIBEG, il richiedente la compensazione dovrà essere l'intestatario del contratto di fornitura del punto di prelievo per il quale si richiede l'ammissione al regime di compensazione.

12.4 Nel caso in cui il Cliente sia un condominio, è fatto obbligo all'amministratore dello stesso di comunicare le eventuali variazioni intervenute nella sua carica. Fatto salvo l'obbligo del Cliente di rendere la dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà relativamente al possesso di un legittimo titolo di occupazione dell'immobile ai sensi dell'art. 5 del D.L. 28/3/2014 n. 47, convertito in L. n. 80/2014 (solo per i casi diversi dal cambio fornitore), qualora il Cliente che sottoscrive il contratto non sia il proprietario dell'immobile, con la sottoscrizione della Richiesta, garantisce di aver ottenuto l'assenso del proprietario all'attivazione della/e fornitura/e.

Art. 13. Disposizioni varie e generali

13.1 Gli incaricati del Distributore locale avranno diritto di accedere ai contatori in qualsiasi momento per la verifica dello stato degli stessi. In caso di guasto o di blocco del contatore, il Cliente deve comunicarlo immediatamente a SGM Commerciale Srl e/o al Distributore. SGM Commerciale Srl, anche per conto del Cliente, può richiedere la verifica della regolarità di misurazione del contatore. Se gli errori di misura riscontrati dalla verifica saranno compresi nelle tolleranze previste dalla normativa tecnica vigente al momento della verifica, il contatore sarà ritenuto regolare e non si procederà ad alcuna rettifica dei consumi. In caso contrario, il Distributore procederà alla ricostruzione dei consumi, secondo le norme previste dall'ARERA e si effettueranno i necessari riaddebiti/riaccrediti. In caso di richiesta fatta dal Cliente, il costo della verifica è posto a suo carico qualora risulti che l'eventuale errore è contenuto nei valori ammissibili e gli verrà attribuito nella misura in cui il Distributore lo addebiterà a SGM Commerciale Srl nel rispetto della normativa ARERA.

13.2 Il cliente che usa, anche occasionalmente, il gas naturale fornitogli tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, con l'esclusione dei (i) clienti diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25, e dei (ii) consumatori di gas naturale per autotrazione, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, valida su tutto il territorio nazionale, ai sensi della Del. 223/2016/R/ gas. Le garanzie prestate riguardano la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali. I dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro il Cliente può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

13.3 Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso e in misura fissa ai sensi degli artt. 5 e 40 D.P.R. n.131/1986 e ss.mm.ii. Il relativo onere rimane a carico della parte che con il proprio comportamento rende necessaria la registrazione del Contratto.

Art. 14 Livelli di qualità, indennizzi automatici, reclami

14.1 SGM Commerciale Srl corrisponderà al Cliente, ove previsti, gli indennizzi automatici stabiliti dall'ARERA in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità.

14.2 SGM Commerciale Srl comunica in fattura e sul sito www.sgmcommerciale.it i canali a disposizione del Cliente per la richiesta di informazioni e l'invio di reclami e/o richieste di rettifica di fatturazioni. In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare a SGM Commerciale Srl un reclamo o una richiesta di informazioni scritta, potendo anche utilizzare i moduli predisposti da SGM Commerciale Srl e reperibili sul sito www.sgmcommerciale.it che andranno inoltrati a SGM Commerciale Srl via posta all'indirizzo viale Brianza 99 – 20821 Meda (MB), via email a commerciale@sgmmetano.it, via PEC commerciale@pec.sgmnetano.it. È fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare a SGM Commerciale Srl un reclamo scritto o una richiesta di informazioni anche senza utilizzare il predetto modulo, purché tale comunicazione contenga almeno: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) o di

posta elettronica per l'invio della risposta scritta, servizio cui si riferisce il reclamo scritto, codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente, una breve descrizione dei fatti contestati.

14.3 Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione paritetica per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il contratto. La procedura di conciliazione paritetica può essere attivata dal Cliente solo a seguito della mancata risposta da parte di SGM Commerciale Srl al reclamo scritto del Cliente o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente. Per attivare la procedura di conciliazione paritetica, il Cliente deve inviare la domanda di attivazione alla Segreteria dell'Ufficio di Conciliazione di SGM Commerciale Srl che, verificata la correttezza formale della domanda, provvederà a dare esecuzione alla procedura conciliativa. Il Cliente può trovare ulteriori informazioni sulle fasi e modalità della procedura, nonché il modello di domanda sul sito www.sgmcommerciale.it oppure telefonando al servizio clienti di SGM Commerciale Srl, oppure chiedendo informazioni ad una delle Associazioni Consumatori aderenti al protocollo.

14.4 Parimenti il Cliente potrà usufruire gratuitamente del Servizio Conciliazione clienti energia dell'ARERA, che permette al Cliente stesso di incontrare il proprio Fornitore via web, alla presenza di un conciliatore che aiuta le parti a raggiungere una soluzione di comune accordo. L'elenco aggiornato degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è disponibile sul sito web dell'ARERA www.arera.it. La procedura coinvolge il Cliente o un suo delegato, il Fornitore e/o il Distributore di energia interessato ed il conciliatore in veste di facilitatore dell'accordo. La procedura può essere attivata nel caso in cui il Cliente non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta dal Fornitore, o a seguito di mancata risposta da parte del Fornitore al reclamo scritto del Cliente, una volta trascorsi 50 giorni dall'invio del reclamo da parte del Cliente. La domanda di conciliazione non può essere presentata oltre un anno dalla data dell'invio del reclamo al Fornitore. Le modalità di presentazione del reclamo e la gestione della procedura sono disciplinate dal TICO: in particolare, il Cliente presenta in modalità telematica sul sito web del Servizio Conciliazione, la domanda di conciliazione direttamente o mediante un delegato, anche appartenente ad associazioni di consumatori o di categoria. Il Cliente domestico, nel caso in cui non utilizzi la modalità telematica, può presentare la domanda di conciliazione anche mediante posta, fax o eventuali ulteriori canali indicati sul sito web del Servizio di Conciliazione, ferma restando la gestione online della procedura. Ai sensi dell'art. 2, co. 24 lett. b), L. n. 481/1995 e del TICO, il tentativo di conciliazione avanti agli organismi di cui al art. 28.2 è obbligatorio nelle materie regolate dall'ARERA e condizione di procedibilità dell'azione giudiziale da parte del Cliente finale di energia elettrica alimentato in BT e/o MT e da parte del Cliente finale di gas alimentati in bassa pressione. La condizione di procedibilità si considera averata se il primo incontro esperito dinanzi al Conciliatore si conclude senza accordo, ivi inclusi i casi di mancata comparizione della controparte. Sono escluse dall'obbligo dell'esperimento preventivo del tentativo obbligatorio di conciliazione le controversie: i. attinenti esclusivamente a profili tributari o fiscali; ii. Per le quali sia intervenuta la prescrizione ai sensi di legge; iii. promosse ai sensi degli artt. 37, 139 e 140bis del Codice del Consumo. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm.

Art. 15. Comunicazioni e Foro competente

15.1 Per informazioni il Cliente ha a disposizione il Servizio Clienti e il sito internet. Ai fini contrattuali, fatte salve le eventuali specifiche previsioni di cui ai singoli articoli del contratto, ogni comunicazione del Cliente dovrà avvenire per iscritto e dovrà essere inviata via posta e/o ai riferimenti indicati nella Richiesta. Le comunicazioni da parte di SGM Commerciale Srl al Cliente potranno essere inviate all'indirizzo e-mail indicato nella Richiesta e/o successivamente comunicato dal Cliente e/o con messaggio messo a disposizione nell'area web riservata al Cliente, ove da quest'ultimo attivata o in ogni caso comunicati da SGM Commerciale Srl in fattura

15.2 Ogni controversia che dovesse insorgere tra il Cliente e SGM Commerciale Srl in merito all'interpretazione ed esecuzione del contratto sarà deferita in via esclusiva al Foro di Milano e le parti espressamente dichiarano di escludere la competenza di tutti i possibili fori alternativi previsti dalla legge, e fatto salvo quanto previsto al punto successivo.

15.3 Per ogni controversia che dovesse insorgere tra il Cliente e SGM Commerciale Srl in merito all'interpretazione ed esecuzione del contratto nel caso di Cliente Consumatore ai sensi del Codice del Consumo, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo.

Art. 16. Tutela dei dati personali - Informativa e consenso

Il Cliente, con la sottoscrizione apposta in calce alla Richiesta di contratto, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., dichiara di aver ricevuto copia dell'informativa redatta dal Titolare del Trattamento dei dati, SGM Commerciale Srl, ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGDP) n. 2016/679 e del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, (Codice in materia di protezione dei dati personali) e di averne compreso e accettato il contenuto.